

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb**

Obec Krakovany Obecný úrad Krakovany		Kód objednávky:
Dátum: 18.11.2015	727120	Kód účastníka:
Číslo episu: 2015/00454		Kód adresáta:
Prílohy:	Výbavuje:	Kód tlačiva:

1-26422072726  
1000059000  
1000059005  
841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

**PODNIK**

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 20811B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Gurňiová, Andrea	Kód predajcu:	Retail Shop TL_5127668	Kód tlačiva:	841

(ďalej len "Podnik") a

**ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ**

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Obec Krakovany, Námestie sv. Mikuláša 406/4, 92202 Krakovany na Slovensku				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	krakovany@krakovany.sk	Telefón:	0337798425		
Kontaktný e-mail:	krakovany@krakovany.sk	Kontaktné mobilné číslo:	0337798425		
IČO:	00312681	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

**ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA**

Titul/Meno/Priezvisko:	- Obec Krakovany			
Ulica:		Supísne číslo:		Orientačné číslo:
Obec:				PSC:
Telefón:		Č. CP / Pasu:	-	

**ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín**

Titul/Meno/Priezvisko:	Obec Krakovany				
Adresa zasielania:	Námestie sv. Mikuláša 406/4, 92202 Krakovany na Slovensku				
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.				

**TABUĽKA č. 1**

<b>BALÍK 1P - AKCIA: TP =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>		Aktivácia
<b>Názov služby: Verejná telefónna služba</b>		
Číslo zmluvy: 2026728946	Adresa umiestnenia: Krakovany 72, 92202 Krakovany	
Telefónne číslo: 0337798518		
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - TP1		
Program služby: Biznis linka 400	Aktivácia	
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie		
<b>Darček - Ľuki</b>		
Číslo zmluvy: 9912591276	Adresa umiestnenia: Krakovany 72, 92202 Krakovany	
Philips XL490 - predaj		
Číslo zmluvy: 9912591277	Adresa umiestnenia: Krakovany 72, 92202 Krakovany	
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH Splatnosť</b>
Balík Biznis linka 400	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	30,00 € mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 € jednorazovo *
Zľava viac za menej	Zľava platná počas 1. - 3. mesiaca	10,00 € mesačne/vopred
Ľuki		0,04 € jednorazovo

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadit' v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadit' (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to odo dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaduje) alebo odo dňa uzavretia Dodatku (ak už Účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Daň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným ošom.
- ZUČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najneskôr jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

**Služba Telefonovanie**

Kód objednávky: 1-26422072726  
v.16.016-20151019-09:35:47



CO\_1-C420PSM\_1-C56KSLG

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE



1) **PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**

2) Podnik a Účastník uzavreli vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovaným v tabuľke č.1 (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dotknutá zostávajú v platnosti bez zmeny.

3) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**

a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spoločne poplatkom 9,99 Eur a DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto píam. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.

b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Doma Happy S, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L a d) Doma Happy XL.

c) Účastník, ktorý sa počas účinnosti tohto Akciového ceníka zaviaže využívať s im zvolený program Služby počas dojednanej doby viazanosti, ktorú Podnik v čase účinnosti tohto Akciového ceníka vo vzťahu k Zmluve alebo Dodatku poskytuje, má nárok na zakúpenie predmetu – Tuzi za cenu 0,036 bez DPH, 0,046 s DPH.Ku každej Zmluve alebo Dodatku s novou viažanosťou vo vzťahu k Službe (programu Služby) podľa predchádzajúcej vety možno získať iba jeden predmet podľa predchádzajúceho bodu. Ponuka predmetov podľa tohto Akciového ceníka platí do vyčerpania zásob a nevzťahuje sa na zmluvy uzavreté bez dojednania záväzku viazanosti alebo na zmluvy/dodatky uzavreté vo vzťahu k Službe, avšak len s dojednaním záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe alebo príslušnému balíku (i), bez dojednania viazanosti k samotnej Službe).

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo príslušného Účastníka na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejňovania v zozname Účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požadovať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka a informačnej služby Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenia údajov zároveň Účastník zároveň bol na vedomie a súhlas s podmienkami zverejňovania uvedenými v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov Účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

1) **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k tejto Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivých Zmluvy a (ii) buďe riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoved Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo ina osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadať o presmerovanie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatať ceny za poskytnutú Službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na osídpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využitia Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade presmerovania poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkov poskytovanie Služieb vyvíjajúcoho z príslušných právnych predpisov alebo všeobecných podmienok sa doba viazanosti automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvanie prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

2) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**

a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplataie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevencnej funkcie predstavuje aj poskytovanie náhrady škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzťahom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zlav z štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie Služby vrátane Doplnkových služieb podľa Ceníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi nesklouvo a akciovou kúpnu cenu, ak bolo Účastníkom na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časť „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom ceníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivej Služby, ktorá zahŕňa benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).

b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celé dni uplynulé z doby viazanosti/každý počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)

c) Zmluvná pokuta je splátné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

3) Spracovanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá ďalšie používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracovania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udolí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).

4) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou znarí zriadenie zmluvne dohodnuté Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniklé v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).

5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z končných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

6) Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Ceníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

7) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Ceníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového ceníka (ďalej len „Ceník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zavádzam dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) provaztie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Ceníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zavádzam riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Ceníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tejto Zmluvy využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Účastník túto možnosť využije, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnouúčinným podpisom prenosným na Zmluvu prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vyhotovený len pre účely tejto Zmluvy a horiaci jej trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracovaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na iné účely, ako ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a táto podpísaná Zmluva má silu originálu.

Záverom Účastník môže pri podpise tejto Zmluvy prostredníctvom technického zariadenia využiť možnosť poslaia rovnopisu Zmluvy do e-mailu určeného Účastníkom.

Ak Účastník túto možnosť využije Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy pri jej podpise vo forme tlačeného nosiča na e-mail určený Účastníkom a uvedený ako kontaktný email v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude ako príloha e-mailu chránená heslom pred jej otvorením neoprávnenými osobami, ktoré Podnik doručí Účastníkovi formou SMS na mobilné telefónne číslo určené Účastníkom a uvedené ako kontaktné mobilné číslo v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Účastníkovi je zároveň opätovne požiadať Podnik pred podpisom Zmluvy o odovzдание jedného rovnopisu v listinnej forme. Ak túto možnosť Účastník využije, je mu popri rovnopise zaslaním do emailu odovzdaný aj rovnopis v listinnej forme.

Ak Účastník túto možnosť nevyužije Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(j) Ak Účastník túto možnosť nevyužije, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

12.11.2015

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Gurňová, Andrea

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Obec Krakovany