

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb**

Obec Krakovany Obecný úrad Kra		Kód objednávky:	1-26450613889
Dátum: 18.11.2015 4:30	Kód účastníka:	Kód adresáta:	1000059000
Číslo spisu: 2015700454	Kód tlačiva:		1000059005
Prílohy:	Vybavuje:		841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

**PODNIK**

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
IČO:	35 763 489	DIČ:	2020273893
Zastúpený:	Dejcz, Peter	Kód predajcu:	Retail Shop Rep_5127453
			Kód tlačiva: 841

(ďalej len "Podnik") a

**ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ**

Obchodné meno / Sídlo podnikateľa:	Obec Krakovany, Námestie sv. Mikuláša 406/4, 92202 Krakovany na Slovensku		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
E-mail:	krakovany@krakovany.sk	Telefón:	0337798425
Kontaktný e-mail:	krakovany@krakovany.sk	Kontaktné mobilné číslo:	0337798425
IČO:	00312681	DIČ:	
		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

**STATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA**

Titul/Meno/Priezvisko:	- Obec Krakovany		
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		Orientačné číslo:	
Telefón:		PSČ:	
		Č.OP / Pasu:	-

**ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín**

Titul/Meno/Priezvisko:	Obec Krakovany		
Adresa zasielania:	Námestie sv. Mikuláša 406/4, 92202 Krakovany na Slovensku		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		

**TABUĽKA č. 1**

<b>BALÍK 1P - AKCIA- TP =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>	Aktivácia	
Názov služby: Verejná telefónna služba		
Číslo zmluvy: 2028950515	Adresa umiestnenia: Krakovany 260, 92202 Krakovany	
Telefónne číslo: 0337798440		
Typ pripojenia: Telefónna pripojka - TP1		
Program služby: Biznis linka 400	Aktivácia	
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie		
Philips XL490 - predaj	Aktivácia	
Číslo zmluvy: 9912592891	Adresa umiestnenia: Krakovany 260, 92202 Krakovany	
Darček - Ťuki	Aktivácia	
Číslo zmluvy: 9912592890	Adresa umiestnenia: Krakovany 260, 92202 Krakovany	
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH Splatnosť</b>
Balík Biznis linka 400	Akčiová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	30,00 € mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 € jednorazovo *
Zlava viac za menej	Zlava platná počas 1. - 3. mesiaca	10,00 € mesačne/vopred
Ťuki		0,04 € jednorazovo

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzavretiu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodátku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akčiové ceny podľa tabuľky č. 1 a to odo dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriadiť) alebo odo dňa uzavretia Dodátka (ak už Účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- ZUČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najneskôr jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

**Služba Telefonovanie**Kód objednávky: 1-26450613889  
VO.16.016-20151019-09.35.47

Strana 1 / 3



FV, SK



CO\_1-CSG0GAP\_1-C5Y2GA5

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

1) **PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**

2) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovným v tabuľke č.1 (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dokonalá zosťávajú v platnosti bez zmeny.

3) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**

- a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 5 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spoločne poplatok 9,99 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynulú dobu viazanosti.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Doma Happy S, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L a d) Doma Happy XL.
- c) Účastník, ktorý sa počas účinnosti tohto Akčového oznámenia zaviazal využívať s tým zvolený program Služby počas dojedanej doby viazanosti, ktorú Podnik v čase účinnosti tohto Akčového oznámenia vo vzťahu k Zmluve alebo Dodatku poskytuje, má nárok na zakúpenie predmetu – Tui za cenu 0,03€ bez DPH, 0,04€ s DPH ku každej Zmluve alebo Dodatku s novou viazanosťou vo vzťahu k Službe (programu Služby) podľa predchádzajúcej vety možno získať iba jeden predmet podľa predchádzajúceho bodu. Poruka predmetov podľa tohto Akčového oznámenia platí do vyčerpania zásob a nevzťahuje sa na zmluvu uzavretú bez dojednania záväzku viazanosti alebo na zmluvy/dodatky uzavreté vo vzťahu k Službe, avšak len s dojednaním záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe alebo príslušnému balíku (i), bez dojednania viazanosti k samotnej Službe).

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo priradené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname Účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požadovať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomická činnosť Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadostí o zverejnenie údajov zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov Účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

1) **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaviazuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zobrať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivých Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoved Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo na osobitne dohodnutá lehota uplynú počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o presmerovanie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnutú Službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvanie prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

2) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**

- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj používaním náhradu škody spoločnej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vznikajú na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zliava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčovou a akčiovou kúpou cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnutá. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služieb“, prípadne v Akčivom oznámení. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivé Služby, ktorá zahŕňa Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynúcej doby viazanosti až do dňa skončenia Služby alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:  
Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celá dň uplynulá z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spoločnej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 3) Spracovanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamietť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si nedelá želanie používať jeho údaje. Ak je podmienkou spracovania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
- 4) Ak Účastník pred dňom technického zariadenia svojim konaním alebo nečinnosťou zmať zariadenie zmluvne dohodnutej Služby zaviazuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zrušením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z končných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (zane bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 6) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 7) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v súvislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, vrátane prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčového oznámenia (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaviazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaviazujem radno a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej Internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Podnik ponúka Účastníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tejto Zmluvy využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Účastník túto možnosť využije, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Zmluvu prostredníctvom technického zariadenia ako jedinej technicky záznam vytvorený len pre účely tejto Zmluvy a tvorí jej trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracovaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využívať na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a takéto podpísaná Zmluva má silu originálu.

Záverom Účastník môže pri podpise tejto Zmluvy prostredníctvom technického zariadenia využiť možnosť poslania rozpisu Zmluvy do e-mailu určeného Účastníkom.

Ak Účastník túto možnosť využije Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy pri jej podpise vo forme trvalého nosiča na e-mail určený Účastníkom a uvedený ako kontaktný email v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude ako príloha e-mailu chránená heslom pred jej otvorením neoprávnenými osobami, ktoré Podnik doručí Účastníkovi formou SMS na mobilné telefónne číslo určené Účastníkom a uvedené ako kontaktné mobilné číslo v časti identifikácie Účastníka tejto Zmluvy. Účastníkovi je zároveň oprávnený požiadať Podnik pred podpisom Zmluvy o odovzdanie jedného rovnopisu v listinnej forme. Ak túto možnosť Účastník využije, je mu poari rovnopis zaslaný do emailu odovzdaný aj rovnopis v listinnej forme.

Ak Účastník túto možnosť nevyužije Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(i) Ak Účastník túto možnosť nevyužije, je táto Zmluva uzatvorená v písomnej forme a podpísaná vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

13.11.2015

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Dejdar Peter

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Obec Krakovany